

«Школьная служба медиации»



ЧТО ТАКОЕ «МЕДИАЦИЯ»?

МЕДИАЦИЯ - процедура, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

КТО ТАКОЙ «МЕДИАТОР»?

МЕДИАТОР – нейтральное независимое лицо (посредник, примиритель), помогающий сторонам разрешить конфликт.

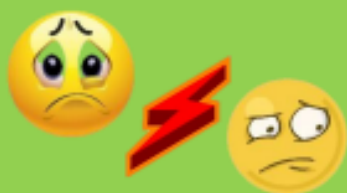
НА ЧЕМ БАЗИРУЕТСЯ СЛУЖБА?

БЕЗУСЛОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ:

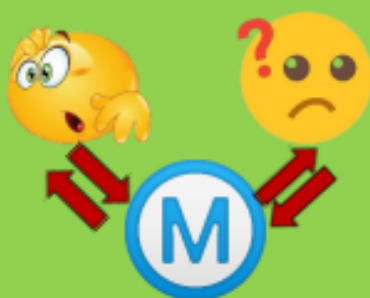
- **ДОБРОВОЛЬНОСТЬ** участия;
- **БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ** посредника/ медиатора;
- **РАВНОПРАВИЕ** всех сторон;
- **КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ** процедуры медиации.



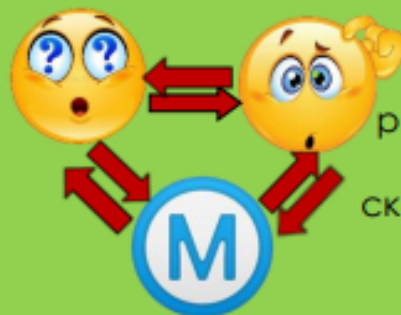
КАК ПРОХОДИТ ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ?



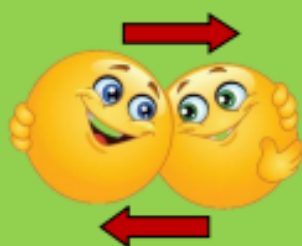
I этап. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг другу. Конструктивное общение сторон невозможно.



II этап. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации на индивидуальных встречах. Медиатор только слушает.



III этап. Участники конфликта начинают разговаривать между собой в ходе совместной беседы. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает. Спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.



IV этап. Подведение итогов беседы, заключение и оформление договоренностей в письменном виде. Возобновление общения между сторонами.

ЧТО ДАЕТ РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ?



РОДИТЕЛЯМ:

Помощь ребенку в трудной жизненной ситуации;
Найти верные аргументы и с помощью посредника донести свою точку зрения.

ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Научиться общаться с разными людьми, найти друзей и наладить отношения со сверстниками, педагогами и родителями.

ПЕДАГОГАМ:

Обсуждение проблем обучения и воспитания в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания.

В КАКИХ СИТУАЦИЯХ НУЖНО ОБРАЩАТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ?

ЕСЛИ ВЫ – УЧЕНИК:

- поругались или подрались;
- у вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, сверстниками, учителями или родителями.

ЕСЛИ ВЫ – РОДИТЕЛЬ:

- у Вашего ребенка есть конфликты со сверстниками или учителями;

ЕСЛИ ВЫ – УЧИТЕЛЬ:

- в Вашем классном коллективе есть конфликты, ссоры или драки.

К КОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЕ?

К куратору школьной службы медиации - Дурмановой Татьяне Алексеевне, заместителю директора по воспитательной работе.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ –

служба, где помогут разрешить конфликты и трудные ситуации.

